



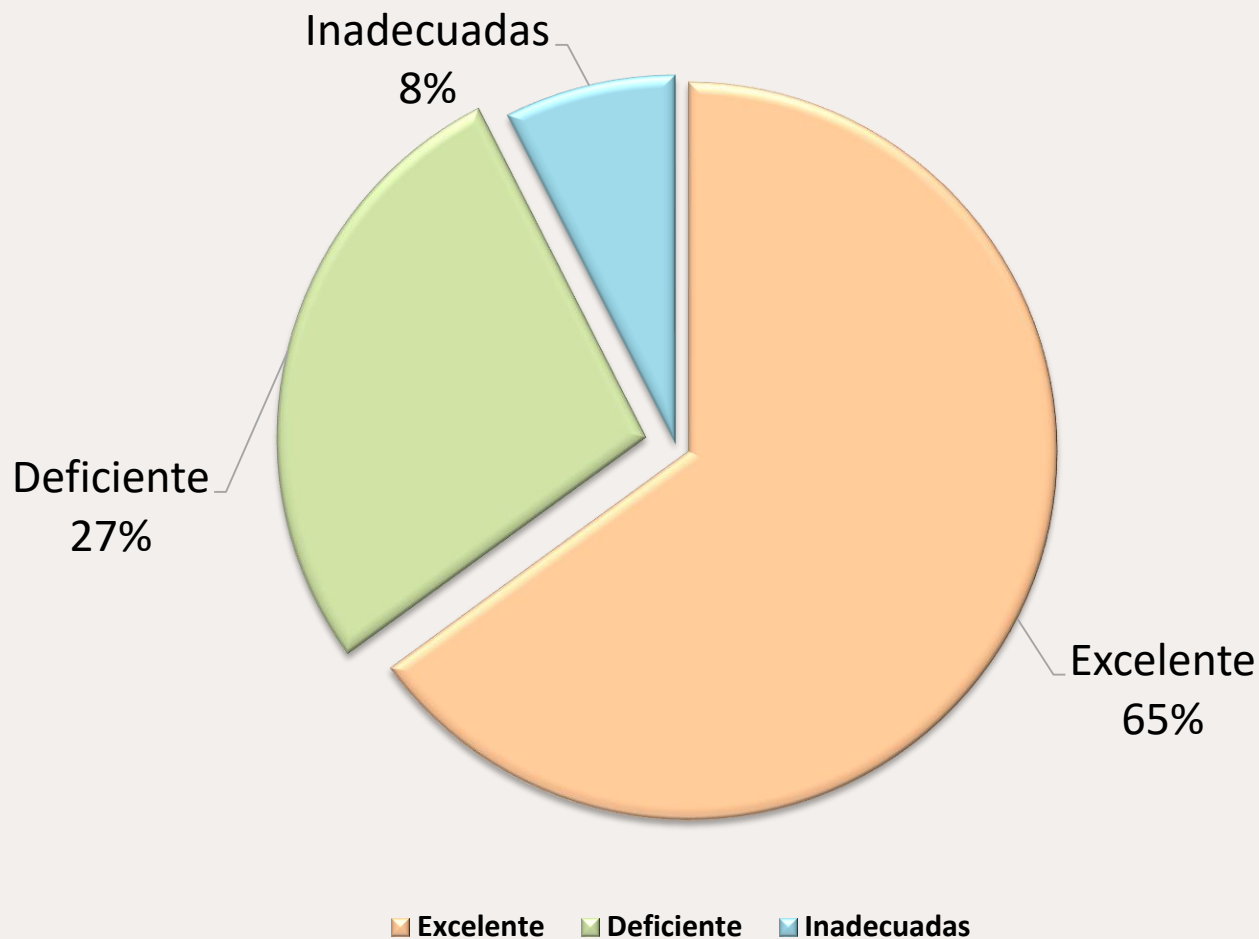
Encuestas Aplicadas en la Dirección de Ayuda Humanitaria

Casa Hogar para Personas en Situación de Calle (CAHPSIC)

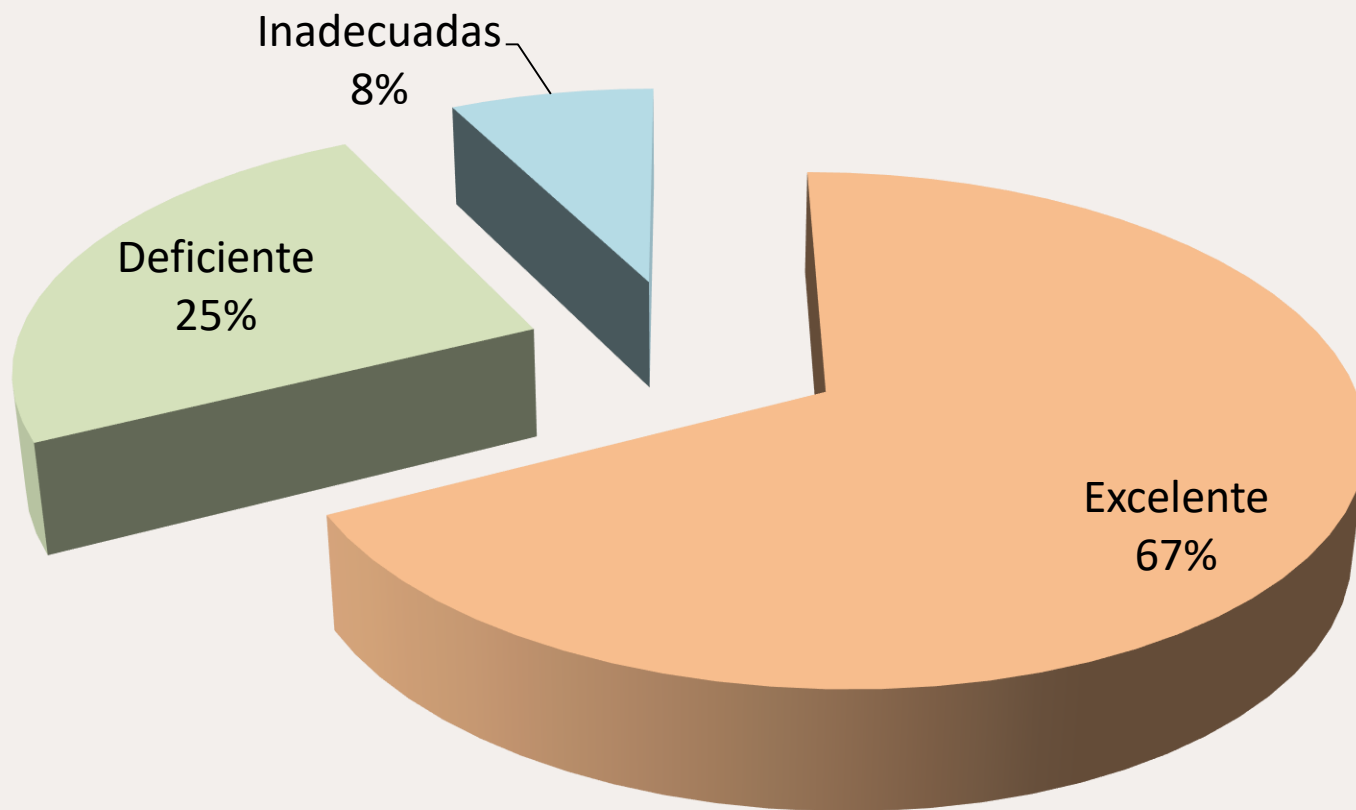
Encuesta de Satisfacción (209C)

- En Marzo del año 2022 se efectuó la aplicación de la encuesta de satisfacción 2021 a 40 usuarios funcionales de la CAHPSIC, quienes calificaron cada servicio y atención que se brinda por parte del personal operativo.
- La gran mayoría se sienten satisfechos con los servicios existentes y una minoría de personas manifiesta observaciones en diversos servicios

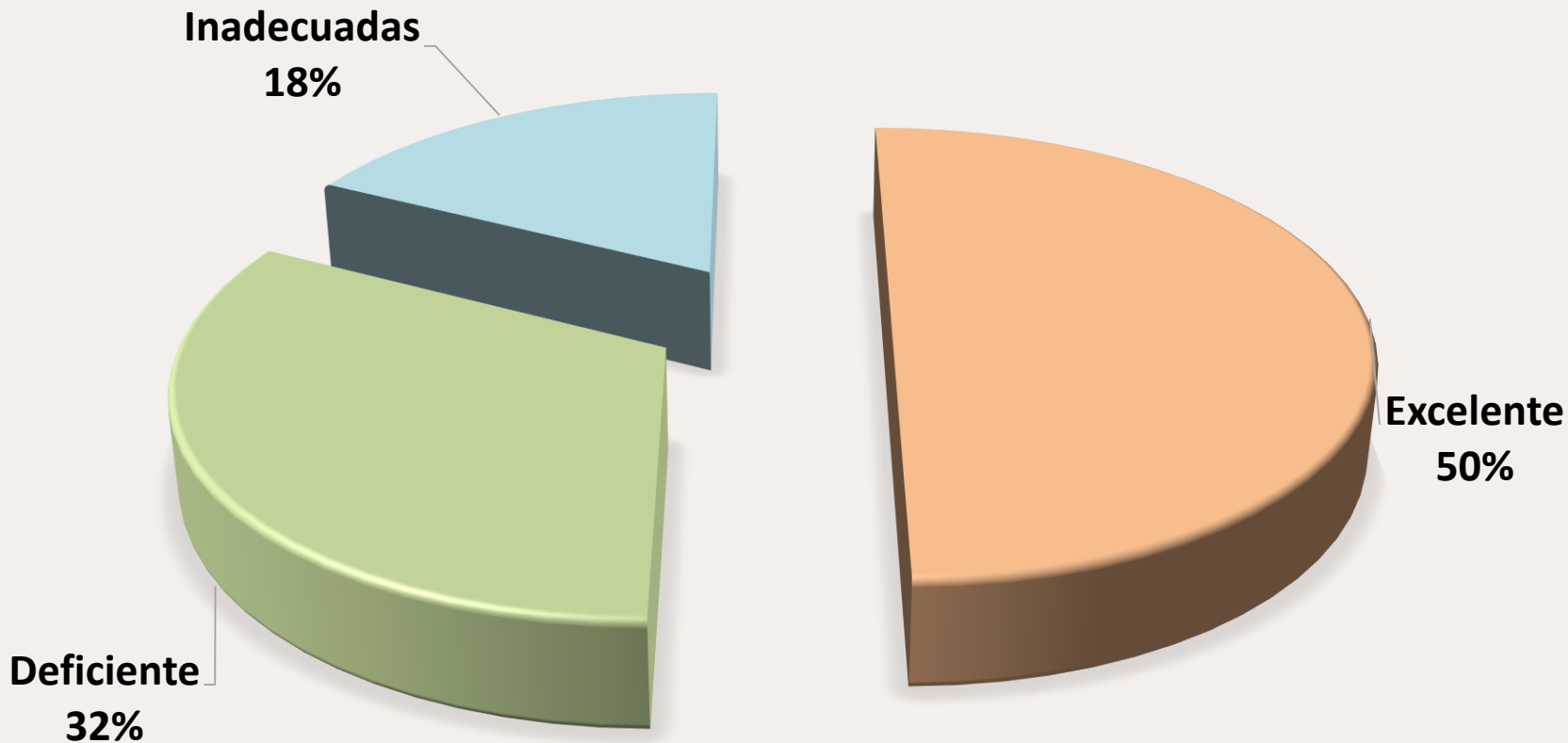
1. La limpieza e higiene de las instalaciones las considera:



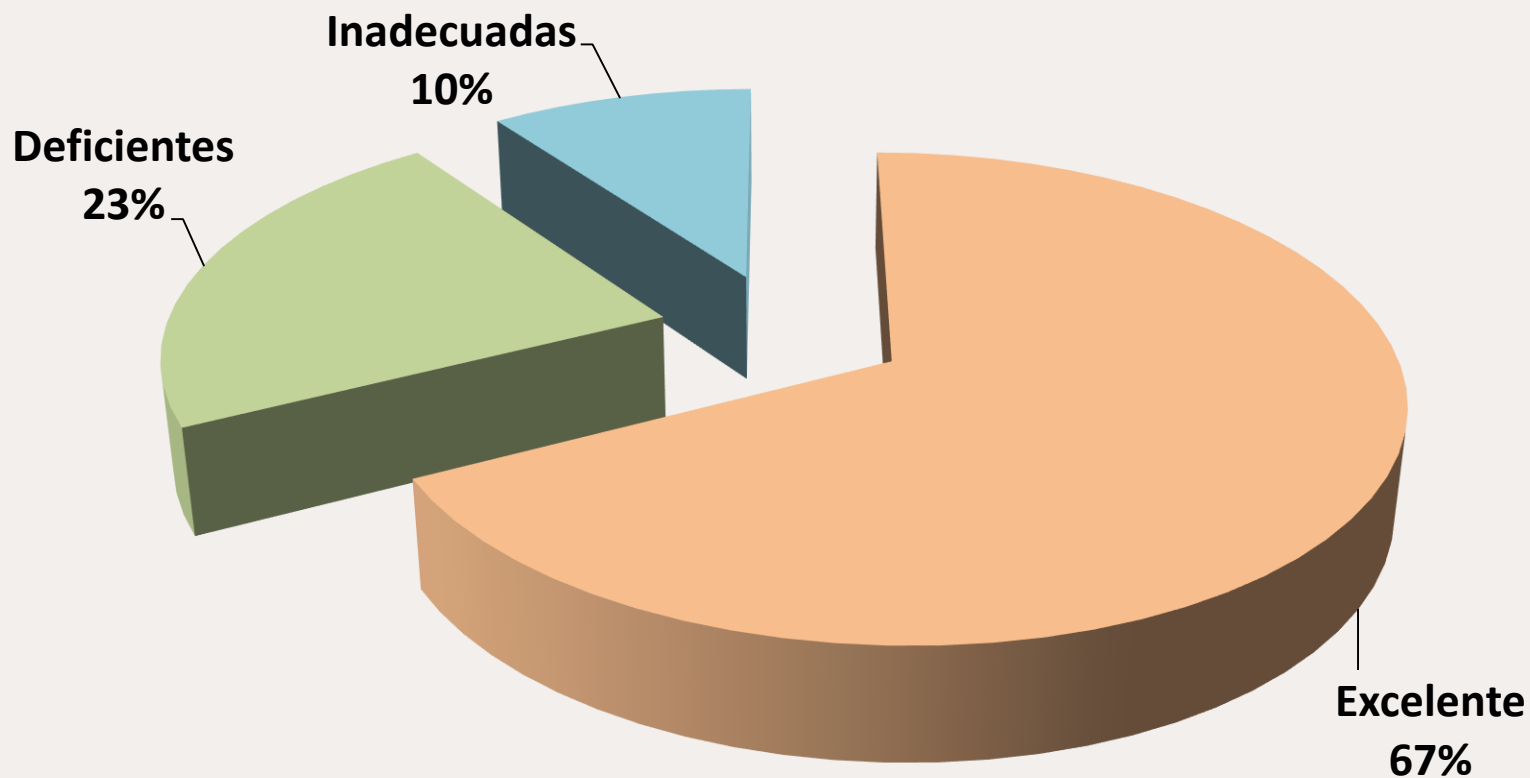
2. La ropa que les facilitan en cuanto a limpieza es:



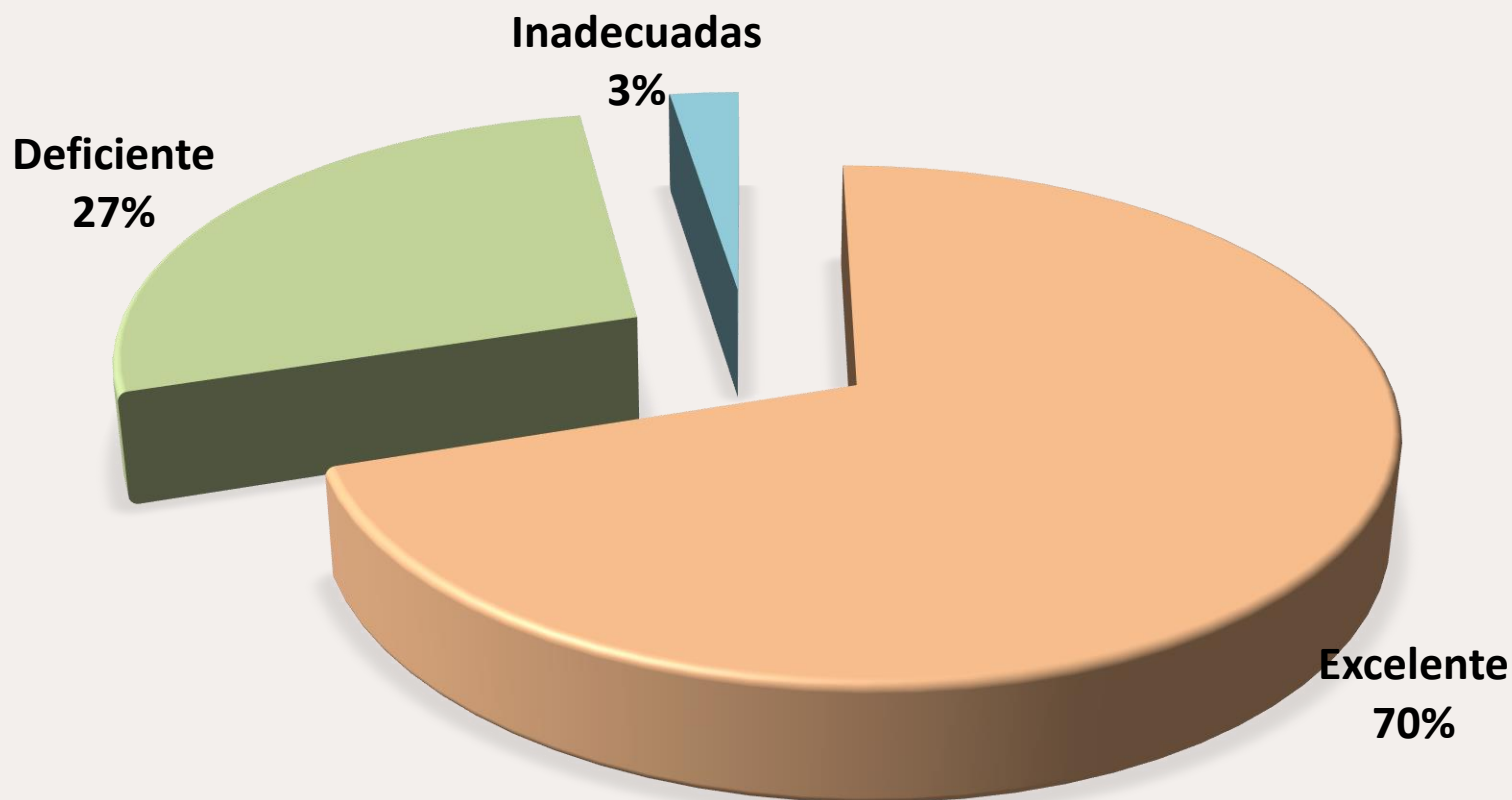
3. La alimentación, la considera:



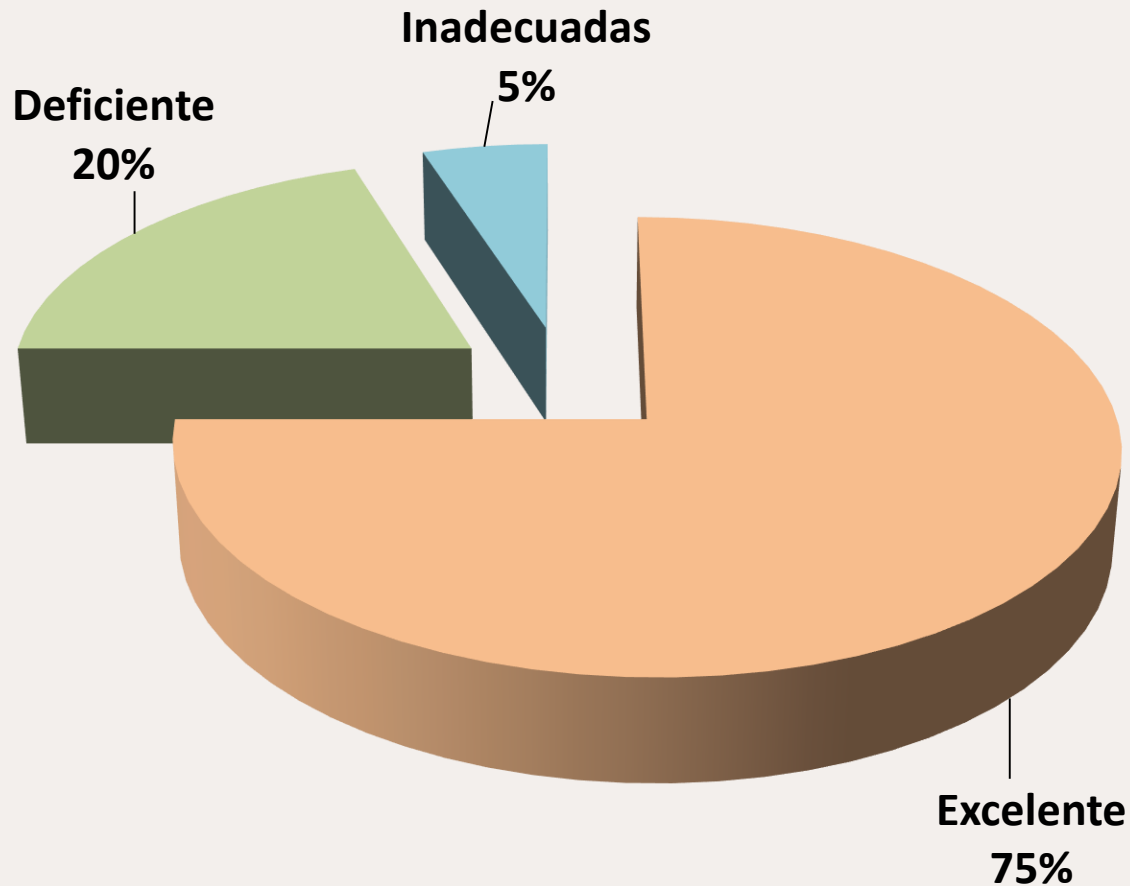
4. La limpieza e higiene de las instalaciones, se considera:



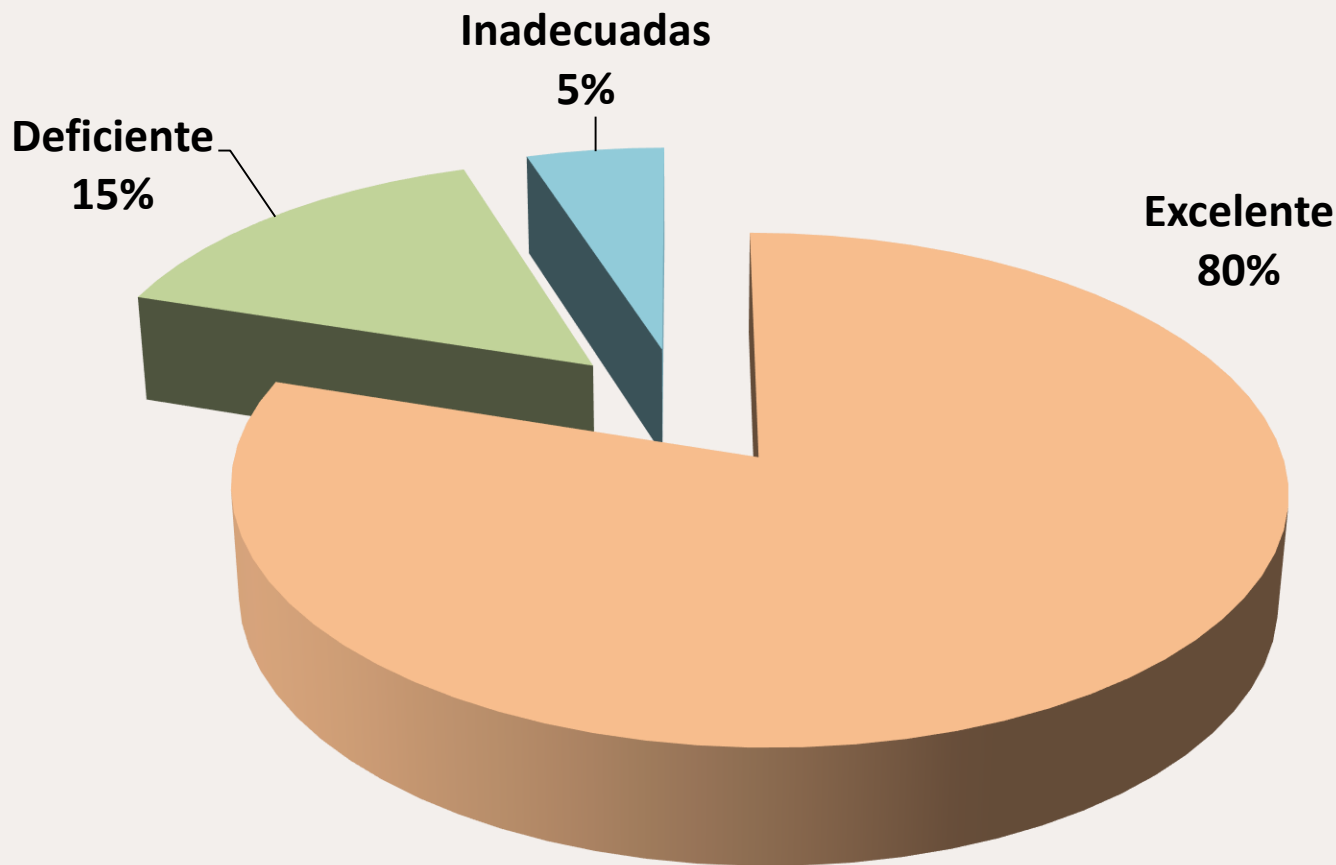
5. La atención médica por parte del médico, es:



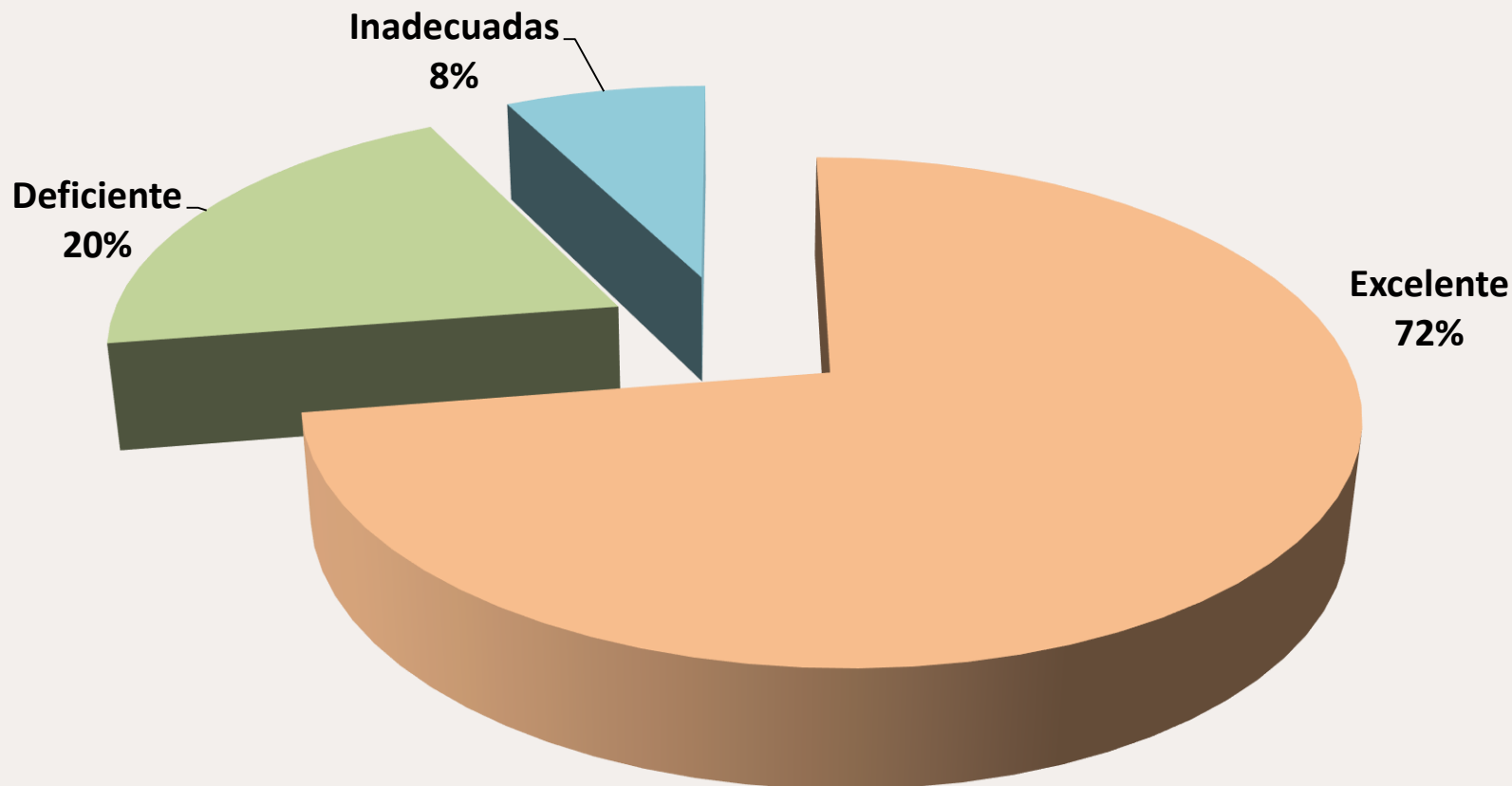
6. La atención recibida por parte de su enfermero, es:



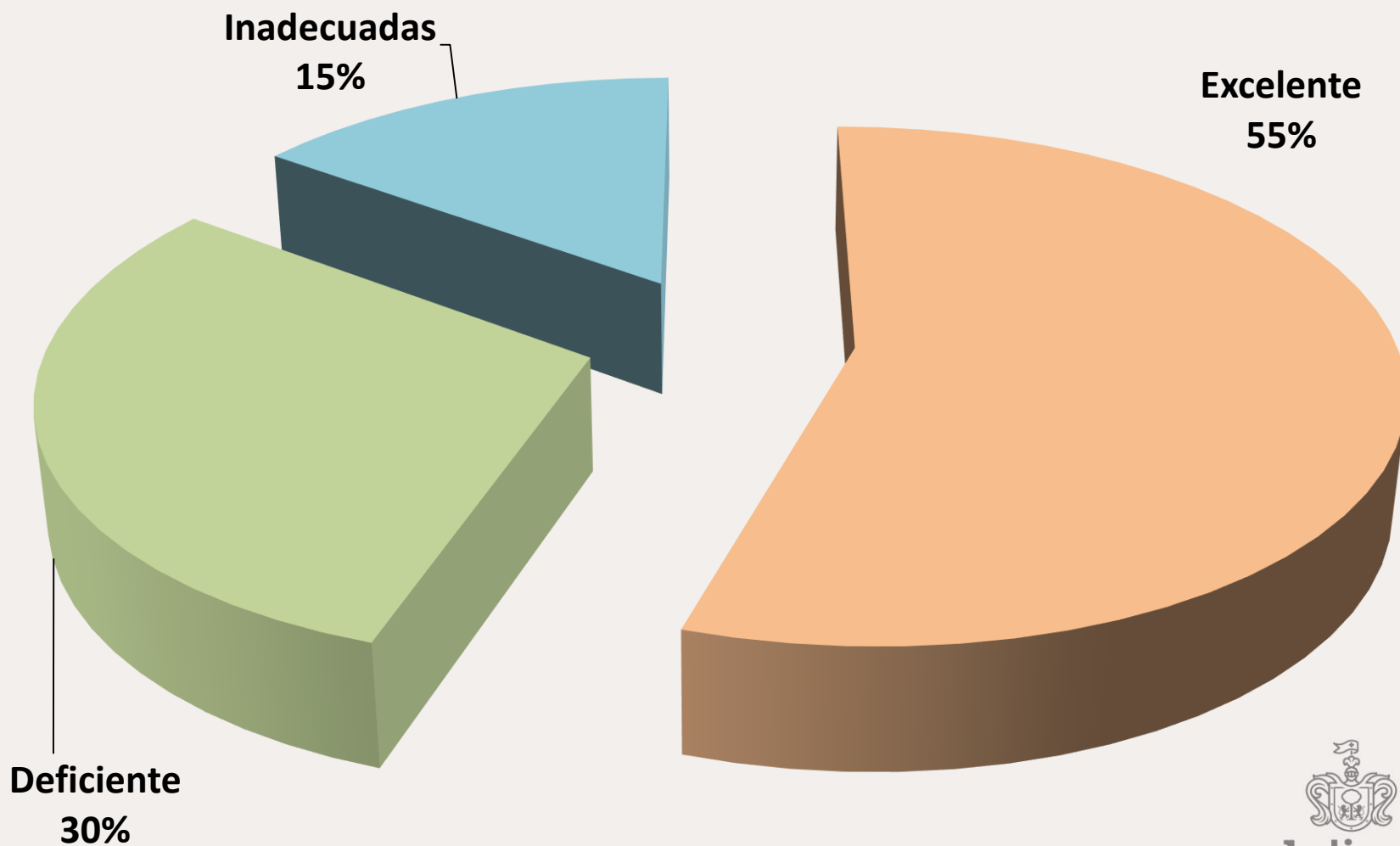
7. La atención recibida por parte del Trabajador Social, es:



8. La atención recibida por parte del psicólogo, es:



9. ¿Cómo te sientes al estar en Casa Hogar?:



Conclusión

Se efectuó la aplicación de la encuesta de satisfacción a 40 usuarios quienes refirieron lo siguiente:

- El área del servicio de alimentos, los beneficiarios refieren que es repetitivo el menú.
- Respecto al área de Trabajo Social, los beneficiarios mencionaron que se encuentran inconformes porque desean salir a la calle y no se les autoriza.
- Referente al área de psicología, los beneficiarios solicitan se incrementen actividades recreativas.
- Por parte del área médica, sus observaciones son respecto a resolver su tratamiento médico y uno manifestó la resolución para su procedimiento quirúrgico.
- 18 usuarios de los 40 encuestados se encuentran insatisfechos de encontrarse en Casa Hogar por referir extrañar estar fuera de las instalaciones. Es importante mencionar que no se da el egreso por su condición de salud cognitiva

Para finalizar, dentro de sus comentarios refieren que observan poco personal para mantener las áreas limpias y dormitorios de las instalaciones de Casa Hogar, así como la falta de personal de enfermería que les brinde atención.

